



Dealer Management Systeme

FILAKS.PLUS Release 2017.6

Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

**FREICON.**

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

### Inhaltsübersicht

1	Allgemein	3
2	Firmenstamm / Allg. Stammdaten / Hersteller Marke	4
3	Firmenstamm / Schnittstellen / IVECO / VOR Gründe	5
4	Pflege Auftragsarten / Kundendienst	6
5	Transfereinstellungen	7
6	Auftragsbearbeitung / Kundendienst	8
6.1	Register „Auftragsdaten“	8
6.1.1	Termin / Reparaturbeginn / Reparaturende / An VOR	8
6.1.2	Stempelung auf Auftrag	9
6.1.3	Freigabe Auftrag	9
7	Kundendienst / Auftragsbearbeitung / IVECO VOR	10
7.1	Aufbau der Tabelle	10
7.2	Pflegefenster	12
8	Dienst	13

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

### 1 Allgemein

Die **VOR** (Vehicle Off Road) Abwicklung bei IVECO dient der besseren Steuerung der Werkstattzeiten von IVECO Fahrzeugen.

Der IVECO Partner dokumentiert täglich die aktuellen Fälle im VOR WebPortal. Im Wesentlichen sind dies Fälle, bei denen ein Fahrzeug über Nacht in der Werkstatt war.

Durch die VOR Schnittstelle von FILAKS.PLUS zu VOR werden die bereits in FILAKS.PLUS vorhandenen Daten aus der Werkstattauftragsbearbeitung an VOR übertragen. Damit ist keine doppelte Datenerfassung mehr notwendig.

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

## 2 Firmenstamm / Allg. Stammdaten / Hersteller Marke

Für den **Hersteller „IVE“** und die **Marke „IVE“** muss die **korrekte Händlernummer** für die VOR Abwicklung eingetragen werden.

The screenshot shows a software window titled "Herstellermarken - 811" with three tabs: "Basisdaten", "Daten IVECO", and "Einstellungen". The "Basisdaten" tab is active. The window contains the following fields and values:

Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>	Hersteller	IVE	IVECO
Hersteller	IVE	Marke	IVECO	Fahrzeugart
Marke	IVE	MarkenKz	IVE	2 LKW/NFZ
Kreditor	7301020	Kreditor	IVECO S.P.A. - NEW	FZG
Lieferant	IVE	Lieferant	Iveco SPA	
Händlernummer	210350	Händlernummer extern		
RzKennz.	IVE	RzKennz.	Iveco Richtzeiten	

The "Händlernummer" field, containing the value "210350", is highlighted with a red rectangular box. To the right of the data fields is the IVECO logo.

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

### 3 Firmenstamm / Schnittstellen / IVECO / VOR Gründe

Der IVECO Partner kann nur Gründe verwenden, bei der Haken bei „Aktiv“ gesetzt ist (Aktiv = ).

In der Standardauslieferung von FILAKS.PLUS sind die hier angehakten Gründe auf „Aktiv“ gesetzt und damit durch **VOR** zur Erfassung in FILAKS.PLIS erlaubt.

Grund	Bezeichnung	Abschluss	Aktiv
V01	THD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V02	Parts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V03	Warranty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V05	Queue in the workshop	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
V06	Waiting for Customers' Authority	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
V07	Heavy Body Shop Work on Groups	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
V08	Body Shop Equipment Installation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
V09	Work in Progress	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
V10	Ready for Pick Up	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
V11	Delivered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
V12	VOR Parts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V13	Other Repair Solution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
V14	Transferred to another workshop	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
V15	Waiting for Dealer Action	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

### 4 Pflege Auftragsarten / Kundendienst

Die Funktion wird aktiviert, in dem der Haken „Terminzeit“ auf dem Register „Weitere“ für die gewünschten Auftragsarten gesetzt wird.

**Auftragsarten (Kundendienst) - Nor, Werkstatt**

Register: **Weitere**

Positionsschrittweite: 10  
 Jobs aktivierbar: Mit Jobs  
 Pakete aktivierbar:   
 Pickerzettel:   
 Leitzahl (in Tab.):   
 aus externen Auftrag:   
 Lieferschein: 0  
 Ohne Lieferschein:   
 Lieferschein n. Artikel:   
 Rückstand: Rückstand manuell  
 Bondruck: kein Bondruck  
 mit Text für Historie: Ohne  
 Nur mit Hersteller:   
 Gutschrift sperren:   
 Selektion Logo:

Prüfung Kreditlimit:   
 Erweiterte Zahlarten:   
 Wartungsvertrag:   
 Fahrgestell / Aufbau wählbar:   
 Frage "Druck Ok":   
 Sofort Kassieren:   
 Druck Garantiepositionen:   
**Terminzeit:**   
 VAT Code Register: 1  
 Buchungscode Rechnung: 1  
 Buchungscode Gutschrift: 5  
 Ohne Sales Statistik:

Auftragsart	Bez. AuftrArt	KdArt/Grp	Int. Auftragsart	VerbuchungsKz	Rechnungsformular	Positionsschrittweite	mit Jobs	Pakete	Standard
Lie	Lieferschein	Tei	01	01	01	10	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mat	Werkstattauft.oh	Tei	07	02	01	10	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Nor</b>	<b>Werkstatt</b>	<b>Nor</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
RSF	Lieferschein (Ap	Nor	02	02	01	10	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

### 5 Transfereinstellungen

Für die [Datenübertragung von und zu VOR Log](#) sind verschiedene Transfereinstellungen erforderlich.

Unsere Hotline-Mitarbeiter unterstützen Sie gerne bei der Einrichtung.

#### Export an VOR Log:

The screenshot shows the 'Transfereinstellungen - 001' dialog box. Under 'Transferbezug', 'Hersteller' is selected with a dropdown menu showing 'IVE' and 'IVECO'. Under 'Transferinformationen', 'Tabellenart' is 'IVECO Export VOR Log' with an 'Export' button. 'Dateifilter' is 'STRETSTA.001'. 'Zielverzeichnis' is '\\nitper01 apcp080\jts3-iveco-OfficineBrennero\FTID\EITN1S1\IVECO\TX'. 'Arbeitsverzeichnis' is '\\nitper01 apcp080\jts3-temp\001'. There are checkboxes for 'Dateien nach Kopieren löschen' and 'Dateien beim Kopieren überschreiben'.

#### Import von VOR Log:

The screenshot shows the 'Transfereinstellungen - 001' dialog box. Under 'Transferbezug', 'Hersteller' is selected with a dropdown menu showing 'IVE' and 'IVECO'. Under 'Transferinformationen', 'Tabellenart' is 'IVECO Import VOR Log' with an 'Import' button. 'Dateifilter' is '\*ITSTKHE\*'. 'Quellverzeichnis' is '\\NITPER01APCP080\jts3-iveco-OfficineBrennero\B2B\B2BLocal\EITN1S1'. 'Arbeitsverzeichnis' is '\\nitper01 apcp080\jts3-temp\001'. There are checkboxes for 'Dateien nach Kopieren löschen', 'Dateien beim Kopieren überschreiben', and 'Dateien auf bereits erfolgten Import prüfen'.

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

### 6 Auftragsbearbeitung / Kundendienst

Diese Funktionen sind davon abhängig, ob die **Einstellung „Terminzeit“** in der verwendeten Auftragsart **aktiviert ist**.

Wenn ein neuer Auftrag angelegt wird und die Bedingungen für **VOR Log** sind erfüllt, wird automatisch ein Dossier angelegt.

#### 6.1 Register „Auftragsdaten“

In der Auftragsbearbeitung werden die Basisinformationen für VOR Log verwaltet:

- Reparaturbeginn
- Termin (Reparaturende geplant)
- Reparaturende (echt)

Hierzu werden die **Felder als Datum/Zeit Felder** verwendet.

#### 6.1.1 Termin / Reparaturbeginn / Reparaturende / An VOR

- **Termin** als Eingabe Datum und Zeit
- **Rep.Beg.** als Eingabe Datum und Zeit
- **Rep.Ende** als Eingabe Datum und Zeit

Ist das Feld „**Rep.Ende**“ leer und der **Termin** kleiner als das aktuelle(s) Datum/Zeit, wird der Termin in **rot** angezeigt.

Die Eingabe der Datum/Zeit-Felder wird durch FILAKS.PLUS vereinfacht und die Eingabe muss nicht immer komplett erfolgen, wie die folgenden Beispiele zeigen.

Beispiele:

Eingabe	Ergebnis
25	25.02.2014 00:00:00
25 18	25.02.2014 18:00:00
0103 1730	01.03.2014 17:30:00



## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

Mit Haken [An VOR](#) wird gesteuert ob der Auftrags an [VOR Log](#) übertragen wird. Dieser kann hier oder im Pflegeprogramm zur Verwaltung der [VOR Log Dossiers](#) gesetzt werden.

Mit dem Button  wird direkt das Pflegefenster des [VOR Log Dossiers](#) für den aktuellen Auftrag gestartet.

### 6.1.2 Stempelung auf Auftrag

Wenn der [Reparaturbeginn](#) im Auftrag noch leer ist wird dieser durch die erste Monteur-Stempelung auf diesen Auftrag automatisch gesetzt.

### 6.1.3 Freigabe Auftrag

Bei Freigabe eines Auftrages werden folgende Überprüfungen durchgeführt:

Existiert zu diesem Auftrag ein Satz in VOR Log?

- Wenn nicht: [OK und fertig](#)
- Wenn 

<b>Status</b>	= <a href="#">D01</a> und
<b>Gesendet</b>	<a href="#">gefüllt</a> und
<b>Reparaturende</b>	<a href="#">leer</a> erscheint die Meldung:

**Achtung:** [Reparaturende nicht erfasst!](#)  
[Bitte ergänzen](#)

Dann gibt es folgende Möglichkeiten:

- [Weiter](#) Auftrag freigeben - (Nur möglich, wenn ein weiterer offener Splitt existiert!)
- [Weiter mit akt. Zeit](#) Reparaturende = aktuelle(s) Datum/Zeit (ohne Sekunden) Auftrag freigeben
- [Abbruch](#) Freigabe Auftrag abrechnen

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

### 7 Kundendienst / Auftragsbearbeitung / IVECO VOR

In diesem Programm werden die **VOR Log Dossiers** verwaltet.

VOR Log Dossiers sind immer mit Aufträgen verbunden mit folgenden Kriterien:

- **Interne Auftragsart** 02 (Werkstatt), 04 (Garantie) oder 05 (WRV)
- **Auftragsart / Terminzeit** Aktiviert
- **Fahrzeug** aus Fahrzeugstamm
- **Fahrzeughersteller** 'IVE'
- **Fahrgestellnummer** 17 stellig
- **Auftragsstatus** < 5 (niedrigster Wert bei mehreren Splitt's)

Anzeige aller Dossiers in einer Liste.

**Checkbox:** Nur aktuelle  
 Wenn die Checkbox aktiviert ist, werden nur Vorgänge angezeigt für die Status <> 'Do2' oder Senden =  gesetzt ist.

**Datum:** Ab Datum (Default: 1. Tag des Vormonats)  
 Nur Vorgänge anzeigen bei denen das Auftragsdatum >= Ab Datum

**Button „Aktualisieren“** Aktualisiert die Anzeige mit den gewählten Bedingungen

**Button „Bearbeiten“** Öffnet das Pflegefenster der aktiven Zeile. (Auch über Doppelklick auf Zeile)

**Button „Auftrag“** Öffnet die Auftragsbearbeitung für den gewählten Auftrag.

#### 7.1 Aufbau der Tabelle

Überschrift	Bemerkung
<b>Auftrag</b>	Auftragsnummer
<b>Art</b>	Auftragsart
<b>St.</b>	Niedrigster Status bei mehreren Splitts
<b>Kunde</b>	Kundennummer
<b>Name</b>	Kundenname
<b>Kennz.</b>	Amtliches Kennzeichen
<b>Grund</b>	VOR Grund
<b>VOR</b>	Dossier an VOR übertragen Wenn Haken gesetzt wird, wird auch „Senden“ gesetzt
<b>Senden</b>	Dossier mit nächster Übertragung an VOR senden
<b>D-St.</b>	Händlerstatus
<b>F.</b>	'!' wenn ein Fehler von VOR gemeldet wurde
<b>Beginn</b>	Reparaturbeginn
<b>Termin</b>	Geplanter Fertigstellungstermin rot, wenn Fertig leer ist und Termin überschritten
<b>Fertig</b>	Reparaturende rot; wenn Fertig > Termin
<b>Ursache</b>	Reparaturtext, vorbelegt aus Auftrag
<b>VIN.</b>	Fahrgestellnummer
<b>Gesendet</b>	Datum der letzten Übertragung

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

Auftrag	Art	St.	Kunde	Name	Kennz.	Grund	VOR	Senden	D-St.	F.	Beginn	Termin	Fertig
141100470	Nor	0	17106	PANIFICATI GUERRA SR	ES968AS	V09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D01		23.02.2014 08:00:00	23.02.2014 17:00:00	
141100464	Nor	3	3778	BAZZANELLA MIRKO	EN400NH	V09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D01			15.02.2014 00:00:00	
141100442	Nor	3	2837	DIAN SNC DI PAOLI DIE	CA882DB	V09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D01			14.02.2014 00:00:00	
141100444	Nor	3	222295	INCO S.R.L.	DH542DZ	V09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D01			14.02.2014 00:00:00	
141100446	Nor	3	16871	DOLOMITI ENERGIA SPA	DZ511SD	V09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D01			14.02.2014 00:00:00	
141100448	Nor	3	4053	PLANCHEL AUTONOLEGGEN	EN906NH	V09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D01			14.02.2014 00:00:00	
141100449	Nor	3	239171	D & B SNC	CJ085MF	V09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D01			14.02.2014 00:00:00	
141100463	Nor	1	7042	BMP EUROTRANS S.r.L.	CL497XH	V09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D01			14.02.2014 00:00:00	

Button " Export "

Startet das Exportprogramm, um die VOR Daten für die Übertragung per B2B bereit zu stellen (Kann auch automatisiert werden, siehe 7. Dienst (Export / Import)).

**IVECO Export VOR Log**

Ausgabe

Verzeichnis:

Dateiname:

Datensätze:

Status:

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

### 7.2 Pflegefenster

**An VOR**

Dossier an VOR übertragen; Wenn Haken gesetzt wird, wird auch **Senden** gesetzt

**Zu Senden**

Dossier mit nächster Übertragung an VOR senden

**Reparaturende**

rot, wenn **Reparaturende** > **Termin**

**Grund**

Auswahl des Reparaturgrundes

**Ursache**

Reparaturtext, wird vorbelegt aus dem Auftrag

**Bemerkung**

weiterer, manueller Text

**Fehlermeldung**

Anzeige einer eventuellen Rückmeldung von VOR.

**Button „Ende“**

Nur vorhanden, wenn **Reparaturende** nicht bereits gefüllt ist.

Übernimmt das Ende der letzten Auftragsstempelung in **Reparaturende**. Wird in **rot** angezeigt, wenn eine abgeschlossene Auftragsstempelung existiert. Wird mit der Maus auf den Button gezeigt, wird das Ende der letzten Auftragsstempelung angezeigt. Durch Klick auf **Ende** wird gleichzeitig der Button **OK** ausgeführt.

**Button „OK“**

Speichert die Eingaben und schließt das Pflegefenster.

- Wenn ein **Grund mit Abschluss =**  gewählt wurde, kann nur gespeichert werden, wenn auch **Reparaturende** erfasst wurde.
- Wenn **Grund geändert** wurde und **An Vor** ist gesetzt, wird **Zu Senden** automatisch gesetzt.
- Wenn **Status = 'D01'**, **Reparaturende** gefüllt ist und ein **Grund mit Abschluss =**  gewählt wurde, wird **Status = 'D02'** gesetzt.

**Button „Abschluss“**

Wenn der **aktuelle Grund Abschluss =**  hat, wird **Grund auf ‚V11‘** gesetzt und **Reparaturende** wird auf aktuelles Datum / aktuelle Zeit gesetzt.

**Button „Export“**

Startet das Exportprogramm, um die VOR Daten für die Übertragung per B2B bereit zu stellen.

## Release Info 2017.6 - Anhang IVECO VOR Log Abwicklung

### 8 Dienst

Die Bereitstellung der VOR Daten für die automatische Übertragung per B2B und der Import der per B2B empfangenen VOR Rückmeldungen wird vom FILAKS.PLUS Dienst automatisch durchgeführt.

Hierzu müssen die entsprechenden **Dienstpläne** eingerichtet werden.

**Zeitpläne FilaksPlus-Dienst**

Ausführungsart: IVECO Export VOR Log    Mandant: Trento     Deaktiviert

Parameter: \_\_\_\_\_

Nächste Ausführung am: 14.03.2014 um 19:00:00

Wiederholung: Täglich Alle 1 Tage

Bei Fehler wiederholen nach 0 Minuten (0 = nicht wiederholen)

Bemerkung: Daily Export VOR Log

**Zeitliche Einschränkung**

Nur von 00:00:00 Bis 00:00:00     So     Mo     Di     Mi     Do     Fr     Sa

**Letzte Ausführung am**

Meldung: \_\_\_\_\_

CompanyId	Deaktiviert	Ausführungsart	Nächste Ausführung	Letzte Ausführung	Letzte Meldung
▶ 001	<input type="checkbox"/>	IVECO Export VOR Log	14.03.2014 19:00:00		
001	<input type="checkbox"/>	IVECO Import VOR Log	15.03.2014 05:00:00		