

Wichtige Informationen für den Einsatz von FILAKS.PLUS

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich zum Einsatz von Fremdhardware entschieden.

Bitte geben Sie ihrem Hardware Betreuer diese Liste an die Hand, damit die benötigten Software Komponenten zur Installation / zum Umzug von FILAKS.PLUS zur Verfügung stehen:

- **Unterstützte Serverbetriebssysteme 2016 Standard oder Datacenter.**
Frühere Versionen nach Rücksprache. KEIN Foundation-Server, SBS-Server, Windows-Essentials!
- **SQL Server mit Lizenz vorhanden.** Bei Einplatzsystemen reicht die Express Version ab SQL 2016 ansonsten SQL-Standard. Pro PC der auf FILAKS.PLUS zugreifen soll muss eine User Lizenz vorhanden sein. Die Installation erfolgt durch die FREICON GmbH & Co. KG!
- **RDS Lizenzen vorhanden, Terminal Server Dienste installiert und aktiviert.**
- Wir empfehlen den Einsatz von schnell drehenden (15k) SAS Festplatten.
- **Beim Einsatz von Terminal Server und SQL Server auf einer Maschine konfigurieren Sie bitte ausreichend Arbeitsspeicher.**
Bei Fragen zur Hardware können Sie uns gerne kontaktieren. Frau Fuchs leitet unter der Durchwahl 0761 45 49 123 die Anfragen weiter.
- **Benutzer sind in der Domäne angelegt und die Profile sind vorhanden.**
- **Drucker sind im Netzwerk funktionsfähig eingerichtet.**
- **Sind Kassendrucker im Einsatz, muss zwingend mit der FREICON GmbH & CO. KG Kontakt aufgenommen werden.** Melden Sie sich in diesem Fall bei Frau Fuchs afuchs@freicon.de oder 0761 – 4549 123. Die Altgeräte sind unter Umständen unter einem 64 Bit Betriebssystem nicht mehr lauffähig und müssen ausgetauscht werden.
- Bitte denken Sie an einen **aktuellen Virenschutz, Firewall sowie eine funktionierende Datensicherung.**

Bitte bestätigen Sie uns die Erfüllung der Vorgaben, damit der Termin dann eingehalten werden kann.