

## CARliner-CRM auf einen Blick:

### Kunden gewinnen, Kunden binden

#### Kontaktmanager

- Privat- und Firmenadressen
- Verkäuferzuordnung
- Dublettenprüfung – Ein Interessent / Kunde ist nur einmal im System!
- Fuhrpark
- Adressqualifikation
- Fahrzeuginteressen
- Dokumentenarchiv (z.B. Führerschein, Handelsregisterauszug)

#### Historie

- Gesamte Kontakthistorie im Überblick
- Anrufe / Treffen / Schriftverkehr
- Angebote
- Probefahrten
- Käufe / Auslieferungen

#### Terminkalender

- Terminplanung
- Wiedervorlagen
- Hinweise oder Erinnerungen zum Beispiel an: Geburtstag, TÜV, Leasingende, Garantiauslauf
- Verkaufsleiter- und Gesamtverkaufsleitersichten (alle Termine der Filiale oder im Unternehmen)

#### Auswertungen/Controlling

- Erfolgsstatistiken
- Aktivitätsstatistiken

#### Schnittstellen

- Excel Im- und Exporte mit detaillierten Selektionsmöglichkeiten
- Datenaustausch mit Fremdsystemen (z.B. Bank, Werkstattplaner)
- Adressdaten aus dem Dealer Management System (DMS)
- XML-/ SOAP-Schnittstelle (z.B. Callcenter)
- Exporte für Mailings und Serienbriefe



#### Kampagnenunterstützung für

- Mailings
- Events

#### Verkaufsprozessunterstützung individuell konfigurierbar

#### Newsmeldungen in CARliner-CRM an Benutzer

#### Krankheits- und Urlaubsvertretung

#### Mandanten- und Filialfähig